

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von
SDN – Support Design Network – Einzelunternehmen
(Inhaber: Markus Maryschok)
Stand: 09.08.2011**

I. Allgemeines

- a) Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen jedem Vertrag zwischen dem Support Design Network Einzelunternehmen, Inhaber Markus Maryschok (nachfolgend SDN genannt) und dem Kunden zugrunde. Sollten Bestimmungen der vorliegenden AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrags und der restlichen Bestimmungen nicht berührt.
- b) SDN erbringt alle Leistungen auf Grundlage dieser AGB.
- c) Schriftlich festgehaltene Bedingungen zwischen den Vertragsparteien können teilweise die AGB aufheben oder ergänzen.
- d) SDN behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Bei Änderung der AGB werden die vorliegenden nichtig. Bestehende Verträge behalten jedoch ihre Gültigkeit und haben vorliegende AGB als Grundlage.
- e) Etwaige entgegenstehende AGB der anderen Vertragspartei werden hiermit ausdrücklich zurückgewiesen.

II. Preise

- a) SDN ist nicht verpflichtet für die gleiche Leistung gleiche Entlohnung zu fordern, da bereits kleine Abweichungen erheblichen Mehraufwand bedeuten können.
- b) Kostenvoranschläge – mündliche und schriftliche – sind unverbindlich und nicht als geltendes Angebot zu betrachten.
- c) Preiserhöhungen, die aufgrund von Preisschwankungen der Lieferanten zustande kommen, hat SDN nicht zu vertreten. In diesem Fall kann der Kunde von dem Vertrag zurücktreten, hat jedoch die bisher erbrachte Leistung angemessen zu entlohnen.
- d) Beide Vertragsparteien sind bei stark geänderten Marktverhältnissen im Vergleich zum Vertragsabschluss berechtigt neue Konditionen auszuhandeln.
- e) Durch den Kunden verursachte Mehrauslagen trägt dieser zu 100%.

III. Zahlungsbedingungen

- a) Wenn nicht explizit eine andere Vereinbarung getroffen wurde, sind sämtliche Rechnungen ohne Abzug innerhalb von 15 Tagen zu begleichen.
- b) Für jedes Mahnschreiben wird als pauschalierter Schadenersatz (§ 286 BGB) ein Betrag von brutto € 5,00 (in Worten: fünf EURO) vereinbart. Die Geltendmachung eines höheren Schadens bleibt vorbehalten, sofern nachgewiesen wird, dass ein ungewöhnlich hoher Schaden diesbezüglich im Einzelfall entstanden ist. Dem Kunden bleibt es freigestellt nachzuweisen, dass kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

IV. Lieferung/Lieferfristen/Widerrufsrecht

- a) SDN verpflichtet sich innerhalb der vereinbarten Frist die der Gesellschaft obliegende Leistung zu erbringen. SDN ist berechtigt, sich zur Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen Dritter zu bedienen.
- b) Dem Kunden zumutbare Teillieferungen und Teilleistungen sind zulässig. Jede Teillieferung und Teilleistung gilt in diesem Falle als selbstständige Lieferung oder Leistung.
- c) Eine der beiden Vertragsparteien kann innerhalb von 7 Werktagen von dem Vertrag zurücktreten.

V. Eigentumsvorbehalt

SDN bleibt Eigentümer der gelieferten Ware bis zur endgültigen Begleichung der Rechnung.

VI. Gewährleistung/Haftung/Garantie

- a) Der Kunde kann zunächst Nachbesserung verlangen. Wenn die Nachbesserung 2 Mal fehlschlägt ist der Kunde berechtigt Herabsetzung des Preises oder Austausch der Ware zu verlangen. SDN behält sich das Recht vor jederzeit fehlerhafte Ware auszutauschen.
- b) Die Haftung SDN gegenüber dem Kunden für seine gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen oder Betriebsangehörigen wird außer in den Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- c) Soweit bei den Leistungen nichts anderes vereinbart wird, gelten die gesetzlichen Regelungen zur Gewährleistung.
- d) Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gelten die jeweiligen Angaben zur Garantie durch die Hersteller, wobei SDN ausschließlich bei der Abwicklung zur Erfüllung dieser behilflich ist.
- e) SDN haftet für keine Materialien, die im Auftrag des Kunden zu besorgen waren. Hier tritt SDN die Haftung inkl. der Bedingungen seiner Lieferanten an den Kunden ab. Darunter fallen unter anderem z.B. Computerhardware, Baumaterialien und nicht von SDN erstellte Software.

VII. Höhere Gewalt

Des Weiteren wird eine Haftung ausgeschlossen, wenn Leistungsverzögerungen und/oder Leistungsausfälle aufgrund höherer Gewalt und/oder nicht voraussehbarer, nur vorübergehender und nicht von SDN zu vertretender Beeinträchtigungen, herbeigeführt wurden. Hierzu zählt auch der vollständige oder teilweise Ausfall der zur eigenen Leistungserbringung erforderlichen Kommunikations- und Netzwerkstrukturen und Gateways anderer Anbieter und Betreiber. SDN ist berechtigt, die ihr obliegende Leistung für die Dauer des hindernden Ereignisses zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit aufzuschieben.

VIII. Geltendes Recht

Für diese Geschäftsbedingungen sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen SDN und Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Andere nationale Rechte sowie das internationale Kaufrecht werden ausgeschlossen.

IX. Erfüllungsort/Gerichtsstand

- a) Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand Nürnberg/Bayern.
- b) Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

X. Datenschutz

- a) SDN speichert die Daten ihrer Kunden nur zum eigenen Zwecke.
- b) Weitergabe der Daten erfolgt lediglich – unter ausdrücklichem Hinweis – an Dritte, wenn dies zwingend notwendig ist, z.B. Registrierung einer Domain o.ä.